



## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА И УСЛОВИЯ (ПРАВИЛА) УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «ДОБАВКА»

Термины и определения:

**«Анкета»** - раздел Бонусного Приложения, в котором Участник предоставляет свои персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения и пол.

**«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет)** — условный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника — пользователя Бонусного Приложения «Dobavka» в соответствии с настоящими Правилами. Имя Участника заносится в систему на основании данных, которые сообщил Участник. Учетной единицей счета является Бонус. Бонусы начисляются на Счет Участника при покупках в сети Ресторанов, а также в процессе проведения акций и специальных предложений. Бонусы списываются со Счета Участника на кассе при оплате заказа с использованием Идентификатора Участника.

**«Бонусы «Dobavka» (Бонусы)** — расчетные Бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты заказа в соответствии с настоящими Правилами. Оплата бонусами производится полностью или частично из расчета 1 бонус = 1 рубль.

**«Договор»** - публичный договор оферты между Участником и Организатором об участии в Программе, заключаемый в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**«Идентификатор Участника» (Идентификатор)** — Идентификатор Участника в Программе при приобретении товаров у Организатора. В качестве идентификатора выступает QR-код, генерируемый в Бонусном Приложении «Dobavka».

**«Бонусное Приложение» (Приложение)** – Приложение «Dobavka», обязательное к скачиванию для участия в Программе Лояльности «Dobavka». Есть в двух версиях – для мобильных операционных систем Apple iOS и Android.

**«Организатор»** — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.

**«Правила»** — условия участия в Программе лояльности Dobavka.

**«Привилегия»** — возможность получения Бонусов и оплаты Бонусами заказов в сети Ресторанов, участвующих в Программе Лояльности «Dobavka», а также возможность получения и реализации купонов.

**«Программа лояльности «Dobavka» (Программа)** — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Организатора с помощью Приложения Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

**«Ресторан быстрого питания» («Ресторан»)** - предприятие общественного питания, функционирующее под товарными знаками MFC foods, Cantina city, Like coffee и Red Spoon. Перечень Ресторанов, участвующих в Программе, указан в Приложении.

**«Списание бонусов»** - списание Бонусов с Бонусного счета Участника.

**«Товар»** - продукция, реализуемая Организатором. Бонусы начисляются за покупку Товаров, кроме комплексных обедов и товаров, участвующих в других акциях.

**«Участник» (Участник)** — физическое лицо, надлежащим образом присоединившееся к настоящей Оферте для использования Приложения; а также допущенное Организатором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся Участником Приложения.

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – «Оферта») является предложением Общества с ограниченной ответственностью «ООО Хоум Фуд» именуемого в дальнейшем «Организатор», к участию в Программе Лояльности «Dobavka» в сети Ресторанов согласно списку, размещенному в сети Интернет на сайте [ucg.ru/dobavka/offer.pdf](http://ucg.ru/dobavka/offer.pdf), путем заключения договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Скачав, открыв и начав использовать Приложение, Участник подтверждает акцепт настоящей Оферты – заключение Договора, условия которого обязуется выполнять. Акцепт настоящей Оферты подтверждает полное и безоговорочное принятие Участником Правил. Данные Правила являются едиными для всех Ресторанов, участвующих в Программе Лояльности «Dobavka».

- 1.2. Приложение является программой, разработанной для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Apple iOS и Google Android.
- 1.3. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция размещена в сети Интернет по адресу: [ucg.ru/dobavka/offer.pdf](http://ucg.ru/dobavka/offer.pdf).
- 1.5. Действующая редакция оферты является публичным документом, доступна любому пользователю сети Интернет при переходе по ссылке [ucg.ru/dobavka/offer.pdf](http://ucg.ru/dobavka/offer.pdf). Организатор вправе вносить изменения в настоящую оферту. При внесении изменений в оферту Организатор уведомляет об этом пользователей путем размещения новой редакции оферты по постоянному адресу [ucg.ru/dobavka/offer.pdf](http://ucg.ru/dobavka/offer.pdf).  
Предыдущие редакции оферты хранятся в архиве документации Организатора. При этом продолжение использования Приложения после внесения изменений и/или дополнений в настоящую оферту, означает согласие Участника с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Участник обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в соответствующем разделе в Приложении и в оферте, размещенной на сайте [ucg.ru/dobavka/offer.pdf](http://ucg.ru/dobavka/offer.pdf).
- 1.6. Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила начисления и правила списания Бонусов, а также правила использования купонов.
- 1.7. Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 1.8. Уведомление о прекращении или приостановке действия программы считается сделанным от имени Организатора Участнику, если оно было размещено на сайте Организатора [ucg.ru/dobavka/offer](http://ucg.ru/dobavka/offer).
- 1.9. Ответственность Организатора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства РФ.
- 1.10. Программа Лояльности «Dobavka» проводится в Ресторанах на территории Российской Федерации, расположенных по следующим адресам:
- Москва, Ленинградский проспект, д. 72, корп. 3
  - Москва, Двинцев д.12, корп.1
- 1.11. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Организатору, связанные с содержанием и функционированием Приложения, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу Россия, 125230, Москва, Хлебозаводский пр-д, 7с10, БЦ «РТС»

## **2. Права и обязанности Участника**

- 2.1. Участник обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в настоящей оферте.
- 2.2. Участниками Программы могут быть дееспособные совершеннолетние граждане Российской Федерации, проживающие на территории Российской Федерации. Участие в Программе несовершеннолетних осуществляется в порядке, установленном действующим законодательством, через их законных представителей в порядке, установленном законом Российской Федерации. Участником Программы является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в настоящем пункте, при условии соблюдения им условий, изложенных в настоящих Правилах.
- 2.4. Лицо, желающее стать Участником, обязано скачать Бонусное Приложение «Dobavka».
- 2.5. Участник обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности его мобильного устройства и несет личную ответственность за сохранность данных Приложения, в том числе Бонусного счёта, в случае доступа к его мобильному устройству третьих лиц.
- 2.6. Участник обязуется не использовать Приложение для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным некоммерческим использованием.
- 2.7. Участник обязуется, пользуясь Приложением, не вводить в заблуждение других Участников и третьих лиц.
- 2.8. Участник обязуется не использовать стороннее ПО и другие технические средства, влияющие на работу Приложения и связанную с ней систему.
- 2.9. Участнику запрещено самостоятельно или с привлечением третьих лиц осуществлять декомпилирование Приложения, а также распространять, доводить до всеобщего сведения и предоставлять иной доступ к Приложению, осуществлять реверс-инжиниринг Приложения или его отдельных элементов.
- 2.10. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время.

### **3. Права и обязанности Организатора.**

3.1. Организатор вправе передавать права и обязанности третьим лицам в целях исполнения обязательств, изложенных в настоящей оферте, без дополнительного согласия Участника.

3.2. Участник, соглашаясь с данной офертой, дает свое информированное и добровольное согласие на участие в стимулирующих, рекламных, маркетинговых и иных мероприятиях, направленных на продвижение услуг Организатора и иных третьих лиц. Организатор вправе направлять Участнику информацию о функционировании Приложения на адрес электронной почты, указанный Участником, а также направлять собственные информационные, рекламные или иные сообщения (в том числе push-сообщения), или размещать соответствующую информацию в самом Приложении.

3.3. Организатор не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции.

3.4. Организатор не несет ответственности за потерю данных Участника, но приложит все усилия для сохранения и возможности восстановления данных Участника, в том числе Бонусного баланса.

3.5. Организатор вправе уменьшать Бонусный баланс Участника, нарушившего правила Программы лояльности.

3.6. Организатор вправе заблокировать доступ Участника к Приложению в случае обнаружения нарушений Участником обязанностей, указанных в разделе 2 настоящего Соглашения.

3.7. Организатор оставляет за собой право в любой момент ограничить доступ Участника к Приложению по организационным или техническим причинам без уведомления Участника.

3.8. В целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения Организатор вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую информацию об использовании Участником Приложения, которая включает в себя:

- данные о модели мобильного устройства пользователя (идентификатор устройства);
- статистическая информация об использовании Приложения;
- логины аккаунтов, используемых пользователем мобильных приложений социальных сетей и др. мобильных приложений, для Участников с операционной системой Android, а также для Участников с другими операционными системами при использовании функций Приложения, связанных с социальными сетями (ВКонтакте, Facebook и прочее).

### **4. Ссылки на сайты третьих лиц.**

4.1. Приложение может содержать ссылки или представлять доступ на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц) и размещенный на данных сайтах контент, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности третьих лиц и охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации. Указанные сайты и размещенный на них контент не проверяются Организатором на соответствие требованиям законодательства Российской Федерации.

4.2. Организатор не несет ответственность за любую информацию или контент, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Участник получает доступ посредством Приложения, включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на сайтах третьих лиц.

4.3. Участник подтверждает, что с момента перехода Участника по ссылке, содержащейся в Приложении, на сайт третьего лица, взаимоотношения Организатора и Участника прекращаются, настоящая оферта в дальнейшем не распространяется на Участника, и Организатор не несет ответственность за использование Участником контента, правомерность такого использования и качество контента, размещенного на сайтах третьих лиц.

### **5. Начисление Бонусов.**

5.1. Бонусы начисляются на Счет Участника за ряд событий или действий Участника; а также за факт заказа при оплате заказа на кассе Участником в сети кафе MFC foods, Cantina city, Like coffee и Red Spoon в размере 10% от суммы заказа из расчета 1 Бонус = 1 рубль, при условии предъявления пользователем Идентификатора в Приложении.

5.2. Для начисления Бонусов за факт покупки Участник должен предъявить Идентификатор или использовать один из купонов в Приложении при совершении покупки. Организатор не несет ответственности за не начисление Бонусов в том случае, если Участник не известил Организатора о том, что покупка сделана в рамках Программы и не предъявил Идентификатор Участника или не использовал один из купонов в Приложении.

5.3. За одну покупку возможно начисление Бонусов только на один Бонусный счет Участника.

5.4. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Бонусов. Текущие Правила Программы размещены в Приложении Программы, на сайтах Организатора [ucq.ru/offer.pdf](http://ucq.ru/offer.pdf) или в рекламной продукции Организатора.

5.5. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Организатора. Бонусы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

#### **6. Списание Бонусов в обмен на Привилегии.**

6.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

6.2. Для списания Бонусов Участник должен предъявить Идентификатор или код купона на кассе при покупке.

6.3. Количество Бонусов за запрошенную Участником Привилегию будет списано со Счета Участника перед получением Привилегии.

6.4. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов. Помимо списания Бонусов при получении и использовании Привилегии, Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке или любые Бонусы, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

6.5. В случае возврата товара, начисленные за него Бонусы списываются со счета Участника в полной мере.

6.6. В одном заказе Участник может либо накапливать Бонусы, либо получать Привилегию со списанием Бонусов.

6.7. Управляющая Компания самостоятельно формирует правила списания Бонусов на купоны. Текущие Правила Программы размещены в Приложении Программы, на сайтах Управляющей Компании [ucg.ru/offer.pdf](http://ucg.ru/offer.pdf) или в рекламной продукции Организатора.

6.8. При оплате Бонусами заказов в сети Ресторанов, участвующих в Программе Лояльности «Dobavka», Участник обязан совершить расходную операцию, минимальная сумма которой составляет 1 (Один) рубль.

#### **7. Конфиденциальность и защита персональных данных**

7.1. Участник программы предоставляет Организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы. Данные предоставляются в Анкете, которая содержит следующие данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения и пол.

7.2. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.3. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс или электронной почты, содержащих информацию о Программе, в том числе о статусе регистрации в Программе Лояльности, состоянии Бонусного Счета.

7.4. Если участник Программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом Организатору путем обращения на сайте [ucg.ru/offer.pdf](http://ucg.ru/offer.pdf).

Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а бонусный счет заблокирован.

#### **8. Заключительные положения**

8.1. Правила Программы лояльности, изложенные в настоящей оферте применимы в отношении Участника с момента начала использования Участником Приложения в соответствии с пунктом 1.1 оферты и действуют до тех пор, пока не будет изменены по инициативе Организатора или до момента приостановления/прекращения Программы Лояльности.

8.2. Участник и Организатор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих и/или возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора. В случае, если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Ответственность Организатора в отношении реализуемых в рамках Программы Товаров и соответствующие гарантийные обязательства регулируются законодательством Российской Федерации.

8.4. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Участника, включая ответственность за накопленные Участником Бонусы с момента приостановки или прекращения Программы.